

Schoonmaak: oog voor details én kosten



Het is prettig thuiskomen in een goed onderhouden wooncomplex. Belangrijk daarbij is dat het echt schoon en fris is én dat het efficiënt gebeurt. Tenslotte horen de algemene ruimten ook bij uw woning. Bovendien betaalt u er als bewoner zelf voor. Dat is wat Beercoo Schoonmaakgroep zich als geen ander realiseert. Dit volledig ISO- en VCA-gecertificeerde bedrijf is al meer dan 25 jaar actief in wooncomplexen waar ook in de randstad.

Thijs van Kan: 'Beercoo verzorgt de schoonmaak en/of het gevelonderhoud van wooncomplexen voor VvE's, vastgoedbeheerders en woningbouwverenigingen. Het is onze specialiteit! Onze afdeling portiekonderhoud, waar ruim 30 enthousiaste en vakkundige schoonmakers werken, is gespecialiseerd in het schoonmaakonderhoud van entrees, trappenhuisen, liften, galerijen en de ramen. We hechten veel waarde aan goed opgeleid personeel. Alle medewerkers krijgen een gedegen opleiding, zowel intern als extern. Naast vakkennis besteden we ook aandacht aan het sociale aspect.'

Wat is het belang van het sociale aspect?

Van Kan legt uit: 'Wij zorgen dat elk complex een eigen team van schoonmakers heeft en houdt. Dit is voor de bewoners wel zo prettig, het zijn altijd dezelfde gezichten die komen schoonmaken. Een bijkomend voordeel is dat dit team het pand door en door kent, waardoor het zo efficiënt mogelijk kan werken en precies weet welke onderdelen extra aandacht nodig hebben. Een goed contact met de bewoners vinden we belangrijk, daarom hechten we waarde aan sociale aspecten

als een deur open houden waar nodig en een vriendelijke groet.'

Een VvE zoekt contact met Beercoo en dan?

Van Kan: 'Zodra een potentiële klant ons benadert voor een offerte, komen we eerst langs om het pand te inspecteren en uw wensen te bespreken. Pas dan brengen we een offerte uit, waarbij we altijd een proefperiode bieden van twee maanden. Naast de schoonmaak beschikken we voor de glasbewassing over een eigen ploeg glazenwassers en kunnen we ook het gevelonderhoud op ons nemen. Daarmee bieden we VvE's een totaalconcept voor het schoonmaak- en gevelonderhoud.'

En bij groen licht vanuit de VvE?

'Zoals gezegd heeft elk complex een eigen team dat bestaat uit twee medewerkers', vervolgt Van Kan. 'We werken volgens vaste schema's, zodat men precies weet wanneer welke schoonmaakklus op het programma staat. Onmisbaar voor onze mensen is een goed uitgeruste auto. Het is lang niet altijd mogelijk om bij de watervoorziening van een complex te komen, of er zijn net niet genoeg stopcontacten. Onze mensen hebben alles

bij zich om zonder obstakels het pand te onderhouden. De kwaliteitsinspecteur onderhoudt contact met het VvE-bestuur en/of de bewoners om te informeren of alles nog naar wens is. Omdat we het zo belangrijk vinden continu dezelfde medewerkers in het complex te laten werken, houden we hier ook rekening mee bij de vakantie-indeling van ons personeel. Er is altijd één van de vaste medewerkers aanwezig, het team is nooit tegelijk op vakantie.'

De missie van het bedrijf is 'Het is leuk werken met en bij Beercoo?'

Van Kan: 'Dat klopt, werken met passie, enthousiasme en plezier. Daar profiteert iedereen van, zowel klanten als het bedrijf. Goed contact zorgt voor een goede afstemming. Onze kwaliteitsinspecteurs volgen het verloop van het schoonmaakwerk en sturen bij waar nodig. We denken mee met onze klanten. Zo wisselen we periodiek (de geur van) onze reinigingsmiddelen, zodat de neuzen niet gewend raken aan een bepaald luchtje en de bewoners telkens weer kunnen rekenen op een frisse geur. Onze pay-off is: da's leuk en dat is waar we voor gaan!'

Meer informatie: www.beercoo.nl